

定期巡回・随時対応サービスの創設

- 重度者を始めとした要介護高齢者の在宅生活を支えるため、日中・夜間を通じて、訪問介護と訪問看護を一体的に又はそれぞれが密接に連携しながら、定期巡回訪問と随時の対応を行う「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を創設（平成24年4月）。

- 地域密着型サービスの一類型として創設
- 対象者は要介護者のみ（介護予防サービスは規定していない）
- 身体介護サービスを中心とした一日複数回サービス
（看護や生活援助サービスについても一体的に提供）

利用者からの通報により、
電話やICT機器等による対応・訪
問などの随時対応を行う

随時対応

通報

オペレーター

訪問介護と訪問看護が一体的
又は密接に連携しながら、
定期巡回型訪問を行う

定期巡回型訪問

定期巡回型訪問

